

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der UGITS Informatik AG vom 22. März 2017

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: "AGB") gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der UGITS Informatik AG (im Folgenden: "UGITS AG"). Schriftlich festgelegte Sonderbestimmungen (z. B. unbefristete oder befristete Lizenzen / Nutzungsbestimmungen für Software, Bedingungen für Wartungs- oder Supportdienstleistungen), für ein von der UGITS AG vertriebenes Produkt bzw. angebotene Dienstleistung gehen den vorliegenden AGB vor, insoweit sie inhaltlich von den AGB abweichen.
- 1.2 Dieser AGB entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden, werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch der UGITS AG, selbst im Falle der Lieferung, nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Jede Änderung, Abweichung oder Ergänzung dieser AGB bedarf der Schriftform. Mündliche Abmachungen sind ungültig. Dies gilt auch für jeden Vertrag, der auf Grundlage der vorliegenden AGB geschlossen wurde, sofern er keine andere Form der Schriftform gleichstellt.
- 1.4 UGITS AG behält sich das Recht vor, jederzeit diese AGB, mit sofortiger Wirkung, für alle künftig darauf basierenden Vertragsabschlüsse, zu ändern. Mit bereits bestehenden Vertragsverhältnissen ist UGITS AG zudem berechtigt, diese AGB zu ändern, indem sie den betreffenden Kunden - im Einzelnen - schriftlich über die Änderung informiert. Die Änderungen treten einen Monat nach erfolgter Mitteilung in Kraft. Erfolgen die Änderungen zuungunsten des Kunden, kann dieser den Vertrag, binnen eines Monats, nach Zugang der Änderungsmitteilung kündigen. Kündigt der Kunde nicht, wird die Änderung ihm gegenüber, mit Ablauf der Monatsfrist, wirksam.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Angebote von UGITS AG sind - insbesondere hinsichtlich der Beschaffenheit und Verfügbarkeit der Hauptleistung, Preise, Menge, Lieferfrist, Liefermöglichkeiten und Nebenleistungen - unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design, Technik und Funktionsweise sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung und / oder durch Zusenden der Ware und / oder durch Auftragsausführung durch die UGITS AG zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt.
- 2.2 Explizit anders lautende Regelungen von UGITS AG zum Vertragsabschluss - etwa in Offerten, Bestellscheinen oder UGITS AG-Webshops – gehen vor und können z.B. vorsehen, dass der Vertrag zustande kommt, wenn der Kunde im online-Kundenportal seine Zustimmung zu den dort aufgeführten Vertragsbestimmungen erklärt.
- 2.3 Ein automatisch generiertes E-Mail, welches lediglich den Empfang einer Bestellung bestätigt, stellt keine Auftragsbestätigung dar.
- 2.4 Mangels anders lautender Angaben sind schriftliche Offerten von UGITS AG 30 Tage lang gültig.

- 2.5 Jede Übernahme von Garantien oder Zusicherung von Eigenschaften zugunsten des Kunden, bedarf der schriftlichen Bestätigung durch UGITS AG.
- 2.6 Telefonische Absprachen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
- 2.7 Der Umfang der von UGITS AG zu erbringenden Leistungen, wird allein durch schriftliche Verträge festgelegt.
- 2.8 Aufgrund rechtlicher oder technischer Normen zwingend notwendige Abweichungen von den Angebotsunterlagen bzw. von der Auftragsbestätigung sind im Hinblick auf die Leistungserfüllung vorbehalten.

3. Installation, Schulung und Beratung

- 3.1 Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Installation, die Inbetriebnahme und den Unterhalt gelieferter Software selbst verantwortlich. Sowohl die Installation durch UGITS AG als auch Schulung und Einweisung des Kunden oder seiner Bedienungskräfte (Endnutzer) in die Bedienung der gelieferten Software gehören nicht zum Leistungsumfang. Diese Leistungen erfolgen nur aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung und werden gesondert berechnet.
- 3.2 Sofern UGITS AG Schulungs-, Beratungs- oder Installationsleistungen erbringt, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur, Unterlagen und Personal bereitgestellt sind. Erfüllt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nach Satz 1 nicht ordnungsgemäss, so verlängern sich die vertraglich vereinbarten Ausführungsfristen von UGITS AG angemessen. UGITS AG kann den durch die Verzögerung verursachten Mehraufwand insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel in Rechnung stellen.
- 3.3 Auskünfte bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

4. Leistungsvoraussetzungen und Erfüllung

- 4.1. Soweit nicht anders geregelt, entstehen Erfüllungsansprüche des Kunden erst mit vollständiger Bezahlung des vertraglich festgelegten Entgelts. Insbesondere entstehen Nutzungsrechte an Software unabhängig von deren Freischaltung per Lizenzschlüssel erst mit vollständiger Bezahlung der Lizenzgebühr, sofern keine anderen Abreden bestehen.
- 4.2 Bestellte Produkte bzw. angeforderte Leistungen werden ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder Liechtenstein versandt bzw. erbracht.
- 4.3 Alle Lieferungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.
- 4.4 UGITS AG ist berechtigt, sich zur Erfüllung der von ihr geschuldeten Leistungen der Hilfe Dritter zu bedienen.
- 4.5 UGITS AG ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

- 4.6 Zu Test oder Demozwecken gelieferte Produkte (Hardware, Software, Datenträger, Unterlagen etc.) bleiben Eigentum von UGITS AG. UGITS AG behält sich vor, Software so auszurüsten, dass die Programme nach Ablauf der vereinbarten Testdauer nicht mehr voll einsatzfähig sind. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche herleiten.
- 4.7 Bei erneuter Anforderung eines Datenträgers oder Produktbegleitender Unterlagen (CD-ROM, DVD, Handbuch usw.) sowie beim Umtausch / Rücksendung von Waren ist UGITS AG zur Erhebung einer Bearbeitungsgebühr berechtigt.
- 4.8 Umbuchungen und Annullationen von durch den Kunden bei UGITS AG reservierten Leistungen bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch eine schriftliche Rückbestätigung durch UGITS AG. UGITS AG ist zur Verrechnung einer Umtriebs- oder Annullationskostenentschädigung (bei Standardschulungen bis 8 Arbeitstage vor Kursbeginn 25%, 4-7 Arbeitstage vor Kursbeginn 50% und 0-3 Arbeitstage vor Kursbeginn 100% des Kursgeldes) berechtigt. Bereits vorgenommene Abklärungen und Vorbereitungen werden in Rechnung gestellt.
- 4.9 UGITS AG behält sich vor, Standardschulungen mangels genügender Anmeldungen kurzfristig zu verschieben oder abzusagen.
- 4.10 Kommt ein Kunde mit der Annahme bestellter Ware in Verzug, so ist UGITS AG nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von höchstens 14 Tagen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen. Verlangt UGITS AG Schadensersatz, so beträgt dieser 30% des Auftragswertes, wenn nicht der Kunde einen geringeren oder UGITS AG einen höheren Schaden nachweist.

5. Lieferfristen

- 5.1 UGITS AG ist ausschliesslich an schriftlich vereinbarte Liefertermine gebunden. Auftragsänderungen haben - sofern nicht anders vereinbart - die Aufhebung der zuvor festgelegten Termine und Fristen zu Folge.
- 5.2 Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich angemessen im Falle höherer Gewalt und aller sonst von UGITS AG nicht zu vertretender Hindernisse, welche auf die Lieferung oder Leistung von erheblichem Einfluss sind, insbesondere bei Streik und Aussperrung bei UGITS AG, ihren Lieferanten oder deren Unterlieferanten.

6. Preise

- 6.1 Die Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken, exklusiv Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Frachtspesen. Lieferungen und Leistungen, für die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung kein Preis vereinbart wurde, werden zu den am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Listenpreisen bzw. nach Aufwand zu den geltenden Ansätzen berechnet.
- 6.2 Schulungs- und Installations- und andere Dienstleistungen werden, soweit kein Festpreis und keine Rabatte vereinbart wurden, nach der bei Auftragsannahme jeweils gültigen Preisliste berechnet.

- 6.3 UGITS AG ist an die angegebenen Preise nicht gebunden, wenn eine längere Lieferfrist als vier Monate ab Vertragsabschluss vereinbart ist. In diesem Fall werden die im Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise berechnet.
- 6.4 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z. B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen, etc., werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und soweit möglich mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet.

7. Zahlung

- 7.1 Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, sind Zahlungen innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug zu leisten. Bei Nichteinhaltung dieser Frist kommt der Kunde ohne weiteres - insbesondere ohne Mahnung - in Verzug.
- 7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist UGITS AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über Basiszinssatz zu verlangen, sofern nicht der Kunde einen geringeren Schaden oder UGITS AG einen höheren Schaden nachweist.
- 7.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist UGITS AG nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von höchstens 14 Tagen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen. Verlangt UGITS AG Schadensersatz, so beträgt dieser 30% des Auftragswertes, wenn nicht der Kunde einen geringeren oder UGITS AG einen höheren Schaden nachweist.
- 7.4 Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen bzw. diese mit Forderungen von UGITS AG verrechnen. Zurückbehaltungsrechte darf der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 7.5 Schuldet der Kunde UGITS AG mehrere Zahlungen gleichzeitig, wird - sofern der Kunde keine Tilgungsbestimmung getroffen hat - zunächst die fällige Schuld, unter mehreren fälligen Schulden die jeweils ältere Schuld getilgt.
- 7.6 UGITS AG behält sich vor, Lieferungen und Leistungen nur nach Vorauszahlung seitens des Kunden zu erbringen. UGITS AG steht es jederzeit frei, bestimmte Zahlungsarten zuzulassen oder auszuschliessen.

8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1 UGITS AG behält sich das Eigentum an den gelieferten Programmträgern sowie das Nutzungsrecht an der darauf enthaltenen Software bis zur restlosen Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung entstandenen Forderungen vor. UGITS AG ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorbehaltsware mit kaufmännischer Sorgfalt für UGITS AG zu verwahren. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere Zahlungsverzug - oder zu erwartender Zahlungseinstellung ist UGITS AG berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden zurückzunehmen. Die Ausübung der Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt oder ein Herausgabeverlangen gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag.

9. Gewährleistung für Softwarelieferungen

- 9.1 Der Kunde hat gelieferte Software oder Softwareteile (im Folgenden zusammengefasst: Lieferung) unverzüglich auf Mängelfreiheit zu prüfen und etwaige wesentliche Mängel detailliert zu dokumentieren und UGITS AG schriftlich innert 14 Tagen nach Auslieferung anzuzeigen. UGITS AG bemüht sich, wesentliche angezeigte Mängel innerhalb angemessener Frist zu beheben. Mangels fristgemässer, detaillierter Mängelanzeige gilt die Lieferung als fehlerfrei abgenommen und akzeptiert.
- 9.2 UGITS AG erbringt alle unter diesem Vertrag geschuldeten Leistungen ausdrücklich unter gesetzlich grösstmöglicher Wegbedingung sämtlicher Gewährleistungs- oder Garantieansprüche. Gewährleistungsrechte bestehen einzig für schriftlich ausdrücklich zugesagte Eigenschaften der Software.
- 9.3 Insbesondere sichert UGITS AG nicht zu, dass die gewartete Software unterbruchfrei und/oder zu einem bestimmten Zeitpunkt genutzt werden kann oder dass sie fehler- und störungsfrei nutzbar ist. Jede nicht autorisierte Veränderung der Software durch den Kunden führt zum Verlust sämtlicher Gewährleistungsansprüche.
- 9.4 Auf jeden Fall verjähren sämtliche Gewährleistungsansprüche innert 12 Monaten ab der jeweiligen Softwarelieferung.

10. Sorgfalt und Haftung

- 10.1 UGITS AG erbringt die geschuldeten Vertragsleistungen mit der gehörigen Sorgfalt. Ein bestimmter Erfolg ist nur bei dessen ausdrücklicher Zusicherung in einer gesonderten Vertragsabrede geschuldet.
- 10.2 UGITS AG übernimmt keine Haftung für Unterbrüche in der Softwarenutzung, die der Mängelbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.
- 10.3 UGITS AG haftet ausschliesslich für Schäden aus absichtlicher oder grobfahrlässiger Verletzung ihrer vertraglichen Hauptleistungspflichten sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, die UGITS AG, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben. Im Übrigen ist jede Haftung im Zusammenhang mit den hier geregelten Leistungen im gesetzlich grösstmöglichen Umfang wegbedungen.
- 10.4 UGITS AG haftet insbesondere in keinem Fall für indirekte Schäden, mittelbare Schäden, Folgeschäden, reine Vermögensschäden wie z.B. entgangenen Gewinn oder nicht realisierte Einsparung, Betriebsunterbrüche, Verdienst- oder Umsatzausfälle und / oder Mehraufwand, atypische und nicht vorhersehbare Schäden sowie für Schäden, die deren Eintritt der Kunde durch ihm zumutbare Massnahmen - wie insbesondere durch Datensicherung - hätte verhindern können.
- 10.5 Soweit eine Haftung der UGITS AG besteht, haftet UGITS AG nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens bzw. der typischerweise vorhersehbaren Aufwendungen. Der Kunde ist

nicht berechtigt, seine diesbezüglichen Ansprüche ohne Zustimmung von UGITS AG ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

- 10.6 Die Regelungen dieser Ziffer 10 gelten auch zugunsten der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von UGITS AG.

11. Geistiges Eigentum

- 11.1 UGITS AG behält an gelieferter Software die Urheber- und gewerblichen Schutzrechte sowie die Verwertungsrechte. Die auf dem Programmträger oder der Verpackung angebrachten Schutzrechtshinweise - auch Dritter - sind zu beachten. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart, erwirbt der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht an der Software. Im Übrigen richtet sich das Nutzungsrecht des Kunden nach den Lizenzbedingungen für das jeweilige UGITS AG-Produkt.
- 11.2 UGITS AG behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite, ihren Publikationen und Dokumentationen usw. alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei UGITS AG aufzugeben.
- 11.3 An Abbildungen, Texten, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen von UGITS AG oder im Auftrag von UGITS AG erstellten Unterlagen behält sich UGITS AG unabhängig vom verwendeten Medium die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte, bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von UGITS Informatik AG.
- 11.4 Die Nutzungs- und Verwertungsrechte des Kunden für Softwareprodukte nach Inbetriebnahme bzw. Nutzung derselben werden durch den mitgeltenden Software-Lizenzvertrag geregelt.
- 11.5 Schutzrechte Dritter: Der Kunde verpflichtet sich, UGITS AG von Schutzrechtsbehauptungen Dritter hinsichtlich der gelieferten UGITS AG Software unverzüglich in Kenntnis zu setzen und UGITS AG auf ihre Kosten die Rechtsverteidigung zu überlassen. UGITS AG ist berechtigt, aufgrund der Schutzrechtsbehauptungen Dritter notwendige Softwareänderungen auf eigene Kosten auch bei ausgelieferter und bezahlter Ware durchzuführen.

12. Datenschutz

- 12.1 UGITS Informatik AG versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der anderen einschlägigen Rechtsnormen zu beachten.
- 12.2 Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung erforderlich.
- 12.3 Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er das Recht, jederzeit auf Anfrage die über ihn gespeicherten Daten einzusehen.
- 12.4 UGITS AG trifft für die Abwicklung von Transaktionen im Webshop geeignete Sicherheitsvorkehrungen und verwendet zur Datentransfersicherheit namentlich Passwortschutz, SSL-Verschlüsselung sowie Firewall-Technologie.

- 12.5 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass Passwörter vor dem Zugriff unbefugter Personen geschützt sind.
- 12.6 Kundeninformationen, die aufgrund eines Supportauftrages, einer Datenkorrektur oder einer Mandantenanpassung für UGITS AG zugänglich werden, werden vertraulich behandelt und nur den mit dem Auftrag betrauten Mitarbeitern zugänglich gemacht. Alle Mitarbeiter die im Zusammenhang mit ihrer vertraglichen Tätigkeit für UGITS AG Kenntnisse über Kundendaten erhalten, sind verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln und weder an Dritte weiter zu geben, noch diese darüber in Kenntnis zu setzen. Zugestellte Datenträger werden nach der Leistungserbringung an den Kunden retourniert oder durch UGITS AG umgehend vernichtet.

13. Abtretbarkeit von Ansprüchen

- 13.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit UGITS AG geschlossene Verträge als Ganzes oder einzelne Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten oder sonst Rechte und Pflichten aus mit UGITS AG geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von UGITS AG ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Diese Bedingungen bleiben im Zweifel auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.
- 14.2 Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980). Für in diesen AGB nicht geregelte Fälle gelten das Schweizerische Obligationenrecht sowie das Bundesgesetz über den Datenschutz.
- 14.3 Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen von UGITS AG ist Heiden AR.
- 14.4 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Heiden AR. Die UGITS AG hat indessen auch das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Geschäfts- resp. Wohnsitzes zu belangen.